

# **Conditions générales de vente**

## **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions générales de vente ou de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et/ou des services proposés à la vente par Amaruq Wheels. (roues de vélo artisanales)

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander chez Amaruq Wheels emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site [www.amaruq-wheels.com](http://www.amaruq-wheels.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions générales d'achat ou autres du Client.

## **Article 2 - Prix - Modalités**

Les tarifs en vigueur sont exprimés TTC, nous nous réservons le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux.

Les prix indiqués s'entendent en Euros.

Une commande n'est validée qu'après paiement intégral. Les coordonnées bancaires sont indiquées sur la facture transmise dans l'e-mail de confirmation de la commande.

## **Article 3 - Réclamations**

Toute réclamation et/ou contestation du client à l'encontre du service devra être formulée, exclusivement par e-mail à l'adresse [info@amaruq-wheels.com](mailto:info@amaruq-wheels.com), au plus tard 48 heures à compter de la réception du produit.

## **Article 4 - Délai de livraison**

Les Produits sont livrés via les services de transport agréés en Belgique et pour l'Europe (dpd, gls, bpost,...). En accord avec le client, nous exécutons l'envoi avant la fin du délai de 21 jours ouvrés.

Les parties conviennent donc que les retards de livraison ne pourront donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.

## **Article 5 - Garantie**

Les produits Amaruq Wheels sont vendus avec une garantie à vie\*, exception faite de dégradations suite à mauvais usage et pièces d'usure. Toutes les conditions de garantie\* se trouvent sur le site [www.amaruq-wheels.com](http://www.amaruq-wheels.com).

## **Article 6 - Responsabilité**

Les produits proposés à la vente ont fait l'objet de tous les tests et les soins nécessaires.

En utilisant le produit, vous renoncez à mettre en cause la responsabilité d'Amaruq Wheels, en cas de chute et/ou casse conséquents d'une mauvaise utilisation telle que décrite dans le « Manuel d'utilisation » (également disponibles sur [www.amaruq-wheels.com](http://www.amaruq-wheels.com)).

## **Article 7 - Droit de rétractation**

Conformément à la loi Européenne, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande. Tout retour devra être signalé au préalable à Amaruq wheels. Le produit devra être retourné en recommandé à Amaruq wheels.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. Les frais de retour sont à la charge du consommateur. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Amaruq wheels remboursera le consommateur dans un délai de 15 jours. Les produits sur-mesure comme les roues personnalisées ne seront ni repris ni échangés.

## **Article 8 - Vie Privée**

Nous respectons votre vie privée. Nous ne diffusons pas de données personnelles.

## **Article 9 - Invalidité - Force majeure - Droit applicable et Tribunal compétent**

Si pour une quelconque raison une disposition des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales. Celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni Amaruq Wheels, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations.

Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi belge. En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège seront compétents.